



## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY VANTAAN KOTIKESKUS OY LKV

### Yleistä

Vantaan Kotikeskus Oy LKV on pääkaupunkiseudulla toimiva kiinteistönvälitysyriety.

Markkinoinnissa käytetään nimeä Kotikeskus LKV

### Asiakastietojen käsittely Vantaan Kotikeskus Oy LKV

Korkean tietosuojan ja tietoturvan tason turvaaminen on ensiarvoisen tärkeää kaikessa toiminnassamme. Huolehdimme, että yksityisyyden suoja toteutuu henkilötietojen käsittelyssä.

**Mitä on henkilötieto?** Henkilötietoa on kaikki tieto, josta luonnollinen henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai tietoja eri tavoin yhdistelemällä. Henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Henkilötietoja ovat lisäksi tilinumero ja muut asiakkuuteen liittyvät tiedot. Henkilötietoja eivät ole oikeushenkilöä koskevat tiedot.

**Kuka on rekisteröity?** Rekisteröity on luonnollinen henkilö, kuten henkilöasiakas, jonka tietoja esimerkiksi Vantaan Kotikeskus Oy LKV käsittelee asiakasrekisterissään. Rekisteröityjä ovat lisäksi myös esimerkiksi edunvalvojat, vastuunalaiset yhtiömiehet, omistajat ja yritysasiakkaiden tosiasialliset edunsaajat.

**Miten käsittelemme ja käytämme henkilötietoja?** Käsittelemme ja käytämme henkilötietoja vain etukäteen määriteltyihin käyttötarkoituksiin tai niiden kanssa yhteensopiviin tarkoituksiin. Varmistamme myös, että käsittelylle on laillinen peruste, kuten sopimus, meitä velvoittava lainsäädäntö, oikeutettu etu tai suostumus. Käsittelemme henkilötietoja huolellisesti ja lainsäädännön velvoitteiden mukaisesti noudattaen hyvää tietojenkäsittelytapaa.

**Mistä saamme henkilötietoja?** Keräämme henkilötietoja pääasiassa henkilöltä itseltään tai hänen edustajaltaan. Hankimme henkilötietoja myös luotettavista ulkoisista lähteistä, kuten viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä ja luottotietorekisteristä tapaukseen soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

**Kenelle voimme luovuttaa henkilötietojasi?** Tietojen luovuttaminen sivulliselle on mahdollista asiakkaan antaman suostumuksen perusteella tai lain perusteella.

**Miten suojaamme henkilötietosi?** Valvomme asiakastietoihin pääsyä ja niiden käsittelyä muun muassa käyttöoikeuksien hallinnalla ja valvonnalla ja seuraamalla järjestelmien käyttöä. Puutemme väärinkäytöksiin välittömästi. Varmistamme myös henkilöstömme osaamisen muun muassa säännönmukaisilla koulutuksilla.

**Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on?** Asiakkaalla on oikeus muun muassa

- tutustua itseään koskeviin henkilötietoihin ja saada niistä jäljennös rekisterinpitäjältä (tarkastusoikeus),
- saada rekisterinpitäjältä suostumuksen tai palvelun käytön perusteella automaattisesti käsiteltävät henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa (siirto-oikeus),
- vaatia rekisterinpitäjältä itseään koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä ja
- kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä henkilötietojaan esimerkiksi suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten.

**Miten rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan?** Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä ja pyynnöissä tulee ottaa ensisijaisesti yhteyttä rekisterinpitäjään, joka määräytyy asiakkuuden perusteella.

Tarkastus- ja muut pyynnot tulee tehdä Vantaan Kotikeskus Oy LKV yrityksen toimistossa, koska muutoin emme pysty varmistamaan pyynnön tekijän henkilöllisyyttä luotettavasti.

## **Evästeiden käyttö**

### **Mikä eväste on?**

Eväste on sivuston pieni, käyttäjän omalle tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

### **Mihin evästeitä käytetään?**

Käytämme evästeitä (cookies) palvelussamme käyttäjäystävällisyyden, tehokkuuden ja turvallisuuden parantamiseksi. Evästeiden avulla seuraamme palvelujen käyttöä, parannamme sivuston sisältöjä ja käytettävyyttä, sekä tarjoamme asiakkaiden tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Käytämme evästeitä palveluidemme tarjoamiseen ja kehittämiseen. Käytämme evästeitä myös sisällön yksilöimiseen ja mainonnan kohdistamiseen. Evästeiden avulla voimme tarjota paremmin ajantasaisia ja yksilöllisiä palveluita näyttämällä käyttäjän kiinnostuksen kohteisiin perustuvaa sisältöä.

Evästeiden avulla kerätty tieto on luonteeltaan anonymia, emmekä yhdistä evästeiden avulla saatavia tietoja henkilötietoihin.

Emme kerää evästeillä käyttäjistä yksilöiviä tietoja kuten sähköpostiosoitteita, puhelinnumeroita tai luottokorttien numeroita.

### **Miten evästeiden käytön voi estää?**

Evästeet on mahdollista ottaa pois käytöstä internetselaimen asetuksista käsin, mutta verkkopalvelun toiminnallisuus saattaa tällöin heikentyä.

## **Vantaan Kotikeskus Oy LKV**

Vantaan Kotikeskus Oy LKV-yritys toimii rekisterinpitäjänä suhteessa asiakkaidensa ja potentiaalisten asiakkaidensa henkilötietoihin.

## **TIETOSUOJASELOSTE**

Tällä tietosuojaselosteella annetaan sekä henkilötietolain että EU:n yleisen tietosuojasetuksen edellyttämiä tietoja yhtäältä rekisteröidylle ja toisaalta valvovalle viranomaiselle.

Tässä selosteessa kuvataan, miten asiakastietoja käsitellään Sp-Koti-ketjun toiminnassa.

## **1 Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot**

Rekisterinpitäjänä toimii itsenäisesti Vantaan Kotikeskus Oy LKV tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Rekisterinpitäjä määräytyy asiakkuuden perusteella.

Rekisterinpitäjä

Vantaan Kotikeskus Oy LKV  
Unikkotie 13  
01300 Vantaa

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Aimo Köpsi  
puh. 050 532 0905  
aimo.kopsi@kotikeskuslkv.fi

## **2. Rekisterin nimi**

Vantaan Kotikeskus Oy LKV:n asiakasrekisteri

## **3. Rekisteröityjen ryhmät**

Rekisterinpitäjä käsittelee sellaisten henkilöiden tietoja, joilla on tai on ollut asiakassuhde rekisterinpitäjään tai rekisterinpitäjälle annettu toimeksianto.

Rekisterinpitäjä käsittelee lisäksi sellaisten henkilöiden tietoja, joilla on tai on ollut asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus tai velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon. Tällaisia henkilöitä ovat esimerkiksi asiakkaan edustajat ja yhteyshenkilöt.

## **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, hallinnointi, kehittäminen ja analysointi. Asiakastietoja voidaan käyttää myös asiakasviestintään, jota voidaan toteuttaa myös sähköisesti.

Henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän oman liiketoiminnan ja sen kanssa sopimussuhteessa olevien yhtiöiden liiketoiminnan suunnitteluun, toteuttamiseen, analysointiin kehittämiseen. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää Vantaan Kotikeskus Oy LKV:n markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi ja mielipide- ja markkinatutkimukset. Nämä tutkimukset voidaan toteuttaa myös sähköisesti.

## **5. Käsittelyn oikeusperuste**

### **Peruste**

Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimet

### **Esimerkkejä**

Asuntokaupan toteuttamiseen liittyvät toimenpiteet edellyttävät asiakastietojen käsittelyä, asiakassuhteen hoito

Rekisteröidyn suostumus	Suoramarkkinointi sähköisiä kanavia käyttäen
Lakisääteinen velvoite	Rahanpesun estämistä ja selvittämistä koskeva lainsäädäntö
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu	Vantaan Kotikeskus Oy LKV:llä on oikeutettu etu käsitellä asiakastietoja silloin, kun rekisteröity antaa toimeksiannon Vantaan Kotikeskus Oy LKV:lle on osapuolena kaupassa, on tarjouksen tekijä tai vuokran hakija.

## 6. Kuvaus rekisteröidyistä tietoryhmistä

Asiakasrekisterissä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoryhmiä:

Henkilöön liittyvät perustiedot

- nimitiedot
- yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- henkilötunnus, syntymäaika

Toimeksiantoon ja sen hoitamiseen liittyvät tiedot

- toimeksiannon vastaanottopäivä ja voimassaoloaika
- sopimuksen sisältö
- välitettävää kohdetta koskevat tiedot
- toimeksiannon toteuttamista varten tarpeelliset tiedot, kuten verotuskohtelun selvittelyä varten annetut tiedot
- vastaanotetut tarjoukset ja niiden sisältö
- toimeksiannon mukaista kauppaa tai muuta sopimusta koskevat tiedot
- lainsäädännön määrittelemät tuntemistiedot, kuten asiakkaan tunnistamiseksi ja poliittisen vaikutusvallan selvittämiseksi tarpeelliset tiedot

Muut asiakkuuteen ja muuhun asiayhteyteen liittyvät tiedot:

- henkilön antamat suostumukset ja kiellot eri käyttötarkoituksiin, kuten suostumus sähköiseen markkinointiin.
- asiakkaan kiinnostuksen kohteena olevat asunnot tai kohteet
- asiakkuuteen tai asiayhteyteen liittyvä yhteydenpito, palautteet, reklamaatiot
- henkilön verkkokäyttäjytymisen ja palveluiden käytön seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerättävä tieto voi olla esimerkiksi käyttäjän selailema sivu, IP-osoite, istunnon aika ja kesto.

## 7. Mistä henkilötietoja pääasiallisesti hankitaan

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään muun muassa rekisteröidyn käyttäessä rekisterinpitäjän palveluita.

Rekisterinpitäjä voi kerätä ja ylläpitää rekisteröityä koskevia henkilötietoja lain sallimissa puitteissa kolmansien osapuolten rekistereistä kuten

- maanmittauslaitokselta

- muiden viranomaisten rekistereistä
- luottotietorekisterin pitäjiltä

## **8. Mihin henkilötietoja säännönmukaisesti luovutetaan**

Tietojen luovuttamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja luovuttaminen tapahtuu lainsäädännön sallimissa rajoissa ja sen velvoittamin ehdoin.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Vantaan Kotikeskus Oy LKV-yrityksessä työskenteleville henkilöille ja vastuullisesti valituille yhteistyökumppaneille sellaisiin markkinointitarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin käyttötarkoitusta.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa.

Toteutunutta kauppaa koskevia tietoja voidaan luovuttaa Kiinteistöväälitysalan Keskusliitto (KVKL) ry:lle, jossa tiedot tallennetaan KVKL:n hintaseurantapalveluun (HSP).

Vantaan Kotikeskus Oy LKV voi siirtää rekisterin sisältämiä tietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä asiakkuuden tai muun asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen.

Vantaan Kotikeskus Oy LKV käyttää toiminnassaan palveluntarjoajia (henkilötietojen käsittelijät), joille Vantaan Kotikeskus Oy LKV siirtää henkilötietoja sellaisten palveluiden tai tehtävien toteuttamiseksi, joista on palveluntarjoajan kanssa sovittu. Vantaan Kotikeskus Oy LKV on sopimuksellisin järjestelyin varmistunut siitä, että henkilötietoja käsitellään vain rekisterinpitäjän antamien kirjallisten ohjeiden perusteella ja vain niihin tarkoituksiin, jotka tässä tietosuojaselosteessa on määritelty.

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai henkilötietojen teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällöin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

## **9. Tietojen säilyttäminen**

Vantaan Kotikeskus Oy LKV säilyttää asiakasrekisterissä olevia tietoja lainsäädännön edellyttämän ajan.

Sopimussuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään 10 vuotta toimeksiantoon liittyvien velvoite- ja vastuukysymysten vuoksi. Asuntokaupan osapuolena (ostaja, tarjouksen tekijä) olevan henkilön henkilötietoja säilytetään 10 vuotta kaupan tekemisestä, minkä jälkeen tiedot poistetaan rekisteristä.

Potentiaalisen asiakkaan osalta tiedot poistetaan tai anonymisoidaan noin vuoden kuluttua siitä, kun asiakas on viimeksi ottanut yhteyttä.

## **10. Rekisteröidyn oikeuksien käyttäminen henkilötietojen käsittelyssä**

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja tai että niitä ei käsitellä. Pyyntö on tehtävä rekisterinpitäjäkohtaisesti.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus saada tässä asiakirjassa kuvattujen tietojen lisäksi myös jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Rekisteröidyllä on myös aina oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten.

## **11. Oikeus peruuttaa suostumus**

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuksiin.

## **12. Rekisterin suojaus**

Rekisteriin liittyvät tietokannat ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja ulkoisia tietomurtoja vastaan. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa.

Käyttöoikeudet tietoihin on rajattu siten, että käyttöoikeus on pääsääntöisesti vain henkilöillä, joiden työtehtävänä on rekisteröidyn antamien toimeksiantojen tai tilaamien palveluiden hoitaminen rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä varmistaa sopimus- ja muilla järjestelyillä, että sen alihankkijat suojaavat käsiteltävät henkilötiedot asianmukaisesti sekä käsittelevät rekisterissä olevia tietoja huolellisesti ja hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.